

## Was ist Xpert<sup>1</sup> CSS?

Das Lehrgangssystem **Xpert Culture Communication Skills®** richtet sich an alle, die verstärkt Menschen aus anderen Kulturen begegnen und die diese Begegnungen erfolgreich gestalten möchten. Ob in der Behörde, im Schul- oder Sprachunterricht, im Krankenhaus oder im multinationalen Wirtschaftsunternehmen - der Umgang mit Menschen aus anderen Kulturkreisen ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Guter Wille und Toleranz reichen für das Verständnis eigener und fremder kultureller Eigenheiten aber nicht aus: Gefragt ist vielmehr "interkulturelle Kompetenz", eine Kombination aus sozialen Fertigkeiten und einschlägigem Fachwissen.

## Die Merkmale von Xpert CCS

- Das Lehrgangssystem Xpert CCS vereinigt aktuelle Theorie mit praxisnahen Methoden. Wichtiges Kennzeichen ist die Verankerung des Lernprozesses in der kulturellen Persönlichkeit der Lernenden. So erleben alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen direkten, persönlichen Bezug zur real gelebten Interkulturalität.
- Culture Communication Skills® ist ein modular aufgebautes Lehrgangssystem, bei dem jedes Modul mit einer europaweit anerkannten Prüfung (**Xpert-Zertifikat**) abgeschlossen werden kann.
- Die Module Basic, Professional und Master sind frei von Zugangsvoraussetzungen.
- Die Inhalte dieses Lehrgangssystems sind transparent gegliedert.
- Das Lehrgangssystem verfügt über zertifizierte Unterrichtsmaterialien. Auch die Trainerinnen und Trainer verfügen über Lernzielkataloge und klar formulierte Leitfäden für ihre Unterrichtspraxis.

<sup>1</sup> Unter dem Namen **Xpert** werden von den Volkshochschulen Lehrgangssysteme angeboten, die in Deutschland seit 15 Jahren erfolgreich Wissen vermitteln und nun europaweit anerkannt sind. Dieses Lehrgangssystem erlaubt unterschiedliche Kombinationen von Pflichtmodulen mit aufbauenden Lehrgangsteilen und vermittelt dem Teilnehmer fundierte Kenntnisse in den verschiedenen Wissensbereichen. Mit den Xpert-Lehrgangssystemen können die Volkshochschulen erstmals ein bundesweit einheitliches, trägerübergreifendes Zertifikat anbieten. Da zudem die Lehrgangsinhalte und Prüfungen europaweit angeglichen sind, finden die Xpert-Zertifikate in vielen Ländern Europas Akzeptanz. Xpert-zertifizierte Weiterbildung kann nach grundlegender Qualifikation - je nach Interessenlage - erworben werden.